

Chef de projet informatique

Le SITCOM Côte Sud des Landes est un établissement public en charge du service public de gestion des déchets sur un territoire dynamique et attractif du sud des Landes.

Au service de près de 190 000 habitants (plus de 350 000 en période estivale), le SITCOM assure la collecte, le tri et le traitement des déchets dans une logique de performance environnementale, de qualité de service et d'innovation.

Avec plus de 400 agents titulaires et contractuels, le SITCOM est un acteur majeur du territoire qui se distingue par :

- une forte culture du service public de proximité ;
- une ambition permanente d'optimisation et d'innovation ;
- des investissements importants au service de la transition écologique ;
- une organisation qui place les femmes et les hommes au cœur de sa réussite.

Dans le cadre de l'évolution de son organisation, le SITCOM recrute son ou sa Chef de projet informatique au sein de la Direction des Systèmes d'Information.

Nos valeurs

Rejoindre le SITCOM Côte Sud des Landes, c'est intégrer une structure publique engagée pour une gestion durable et responsable des déchets sur son territoire.

Nos actions s'appuient sur cinq valeurs fondatrices : la coopération, pour avancer collectivement avec les communes, les agents et les usagers ; la responsabilité, pour agir avec rigueur et transparence au service de l'intérêt général ; l'innovation, pour faire évoluer nos pratiques face aux défis environnementaux ; l'engagement, pour porter avec conviction nos missions de service public ; et la considération, parce que le respect des personnes et de leur travail est au cœur de notre fonctionnement quotidien.

Ces valeurs guident notre projet collectif et nourrissent une culture de travail fondée sur le sens, la confiance et la solidarité.

Contexte

Le ou la Chef de projet informatique conduit les projets applicatifs et décisionnels du SITCOM, de l'analyse des besoins métier jusqu'à la mise en production et l'appropriation par les utilisateurs.

Rattaché(e) au responsable de service, il ou elle intervient sur l'ensemble du patrimoine applicatif de l'établissement.

Interlocuteur privilégié des services, le ou la Chef de projet informatique travaille au contact direct des métiers et joue un rôle clé dans la réussite des transformations numériques de l'établissement.

Des projets structurants pour le système d'information

Le SITCOM a engagé une modernisation en profondeur de son système d'information afin de mieux outiller ses services et de fiabiliser le pilotage de son activité.

Le ou la Chef de projet informatique sera l'un des acteurs clés de cette dynamique et prendra notamment en charge :

- la poursuite de la refonte du logiciel de gestion des usagers, projet majeur du système d'information de l'établissement ;
- la poursuite du déploiement de la gestion électronique des documents (GED) à l'échelle de la structure, service par service ;
- l'enrichissement de l'entrepôt de données et des tableaux de bord décisionnels au service du pilotage de l'activité ;
- le développement des interfaces et des flux d'échanges entre les applications métier ;
- la dématérialisation et la simplification des processus de travail des services.

Ces projets, qui s'inscrivent sur plusieurs années, offrent une opportunité rare de construire un système d'information cohérent et durable au sein d'une structure de taille humaine, où les projets se conduisent du cadrage jusqu'à leur usage réel par les agents.

Missions principales

Sous l'autorité du responsable de services, vous pilotez les projets informatiques qui vous sont confiés et garanteez leur bonne réalisation, leur qualité et leur appropriation par les services.

Conduite de projets applicatifs

- Recueillir et analyser les besoins des services, formaliser les processus métier et les traduire en spécifications fonctionnelles.
- Piloter les projets de bout en bout : cadrage, planification, coordination des acteurs, recette, mise en production et bilan.
- Paramétrer et faire évoluer les applications métier (gestion des usagers, GED, applications de gestion).
- Garantir le respect des délais, la maîtrise des risques et la qualité des livrables.
- Assurer un reporting régulier de l'avancement.

Données, décisionnel et interfaces

- Concevoir et maintenir les flux d'alimentation de l'entrepôt de données (ETL Azure Data Factory).
- Développer et faire évoluer les tableaux de bord mis à disposition des services et de la Direction (PowerBi).
- Concevoir les interfaces d'intégration entre les différents logiciels métier.
- Contribuer à la qualité, à la cohérence et à la fiabilité des données de l'établissement.
- Accompagner les services vers une utilisation autonome des outils de pilotage.

Accompagnement des utilisateurs et conduite du changement

- Accompagner les services dans l'appropriation des nouveaux outils et des nouvelles pratiques.
- Animer les groupes de travail, former les utilisateurs et rédiger les documentations et modes opératoires.
- Identifier les résistances, expliquer, convaincre et sécuriser les phases de déploiement.
- Recueillir les retours d'usage et proposer les évolutions correspondantes.

Relation avec les éditeurs et les prestataires

- Contribuer à la rédaction des cahiers des charges et à l'analyse des offres.
- Assurer le suivi des éditeurs et des intégrateurs sur les projets confiés.

Contribution à l'architecture et au travail en transversalité

- Contribuer à l'évolution de l'architecture applicative et à la cohérence d'ensemble du système d'information.
- Travailler en lien étroit avec les services Collectes, Traitement, Usagers, Ressources humaines, Finances, Communication et QSE.
- Assurer une veille sur les solutions, les usages et les pratiques susceptibles de bénéficier à l'établissement.
- Participer aux projets transversaux de l'établissement en apportant l'expertise du système d'information.

Plus qu'un expert technique, nous recherchons un chef de projet capable de comprendre les métiers, de dialoguer avec les utilisateurs et de mener les projets jusqu'à leur usage concret sur le terrain.

Profil

Titulaire d'un diplôme de niveau BAC+2 minimum en informatique, vous justifiez d'une expérience de cinq ans minimums dans la conduite de projets informatiques comparables.

Une expérience en informatique décisionnelle et en construction de flux de données (ETL) est souhaitée. La connaissance des environnements Azure Data Factory, Power BI et Power Apps constitue un atout apprécié.

Vous êtes reconnu pour :

- votre capacité à analyser un besoin métier et à le traduire en solution ;
- votre autonomie et votre sens de l'organisation dans la conduite de projets ;
- vos qualités relationnelles et votre goût du travail avec les utilisateurs ;
- votre pédagogie et votre capacité à accompagner le changement ;
- votre rigueur, votre esprit d'analyse et votre sens des priorités ;
- votre curiosité technique et votre volonté de progresser ;
- votre sens du service public et de l'intérêt général.

La connaissance des collectivités territoriales et du fonctionnement des services publics constitue un atout.

Conditions d'exercice

- Recrutement par voie statutaire, cadre d'emplois des ingénieurs territoriaux ou techniciens territoriaux
- À défaut, recrutement contractuel possible (article L.332-8 du CGFP)
- Télétravail possible à raison d'un jour par semaine
- Rémunération selon grille indiciaire + RIFSEEP (IFSE + CIA)
- Adhésion au COS
- Participation employeur Santé (15 €/mois) et Prévoyance (22 €/mois) sous réserve d'adhésion au contrat collectif
- Poste basé à Bénesse-Maremne
- Prise de poste souhaitée : dès que possible

Candidature

Elle doit comprendre a minima un CV, une lettre de motivation personnalisée constituant un atout supplémentaire.

Merci d'adresser votre candidature uniquement par mail à l'adresse grh@sitcom40.fr