

Responsable du service Collecte grue

Le SITCOM Côte Sud des Landes est un établissement public en charge du service public de gestion des déchets sur un territoire dynamique et attractif du sud des Landes.

Au service de près de 190 000 habitants (plus de 350 000 en période estivale), le SITCOM assure la collecte, le tri et le traitement des déchets dans une logique de performance environnementale, de qualité de service et d'innovation.

Avec plus de 400 agents titulaires et contractuels, le SITCOM est un acteur majeur du territoire qui se distingue par :

- une forte culture du service public de proximité ;
- une ambition permanente d'optimisation et d'innovation ;
- des investissements importants au service de la transition écologique ;
- une organisation qui place les femmes et les hommes au cœur de sa réussite.

Dans le cadre de l'évolution de son organisation, le SITCOM recrute son ou sa Responsable Collecte Grue au sein du Pôle Collecte.

Nos valeurs

Rejoindre le SITCOM Côte Sud des Landes, c'est intégrer une structure publique engagée pour une gestion durable et responsable des déchets sur son territoire.

Nos actions s'appuient sur cinq valeurs fondatrices : la coopération, pour avancer collectivement avec les communes, les agents et les usagers ; la responsabilité, pour agir avec rigueur et transparence au service de l'intérêt général ; l'innovation, pour faire évoluer nos pratiques face aux défis environnementaux ; l'engagement, pour porter avec conviction nos missions de service public ; et la considération, parce que le respect des personnes et de leur travail est au cœur de notre fonctionnement quotidien.

Ces valeurs guident notre projet collectif et nourrissent une culture de travail fondée sur le sens, la confiance et la solidarité.

Contexte

Le ou la Responsable Collecte Grue pilote l'ensemble des activités de collecte des points d'apport volontaire par camion-grue.

Il encadre directement les responsables d'équipe du service et garantit la performance opérationnelle, la sécurité des interventions, la qualité de service et l'amélioration continue de l'organisation.

Le service comprend notamment :

- les responsables d'équipe Collecte Grue ;
- le responsable d'équipe Maintenance et Lavage des conteneurs ;
- le responsable d'équipe Qualité et Propreté des points de collecte.

Un projet stratégique au cœur du mandat

Au-delà du pilotage quotidien du service, le Responsable Collecte Grue sera l'un des acteurs clés de la transformation du modèle de collecte du SITCOM.

Le SITCOM engage une transformation majeure de son modèle de collecte afin de construire le service public de demain.

À ce titre, le Responsable Collecte Grue sera l'un des acteurs clés de cette évolution. En lien avec la Direction, les élus et les équipes, il contribuera à la conception, au pilotage et au déploiement de la nouvelle politique de collecte du territoire.

Cette mission structurante, qui s'inscrira sur plusieurs années, constitue l'un des enjeux majeurs du mandat et offre une opportunité unique de participer à la transformation d'un service public de référence.

À ce titre, il sera notamment amené à :

- piloter la transformation progressive de la collecte traditionnelle vers une organisation davantage fondée sur la collecte par camion-grue ;
- contribuer à la définition et à la mise en œuvre de la nouvelle politique de tri et de collecte du territoire ;
- accompagner les évolutions des organisations, des métiers et des pratiques professionnelles ;
- participer aux expérimentations, aux phases de déploiement et à l'évaluation des nouveaux dispositifs ;
- conduire le changement auprès des équipes afin de favoriser l'appropriation des nouvelles organisations ;
- contribuer aux réflexions stratégiques sur les investissements, les matériels, les équipements et les innovations technologiques.

Ce poste offre une opportunité rare de participer à la construction du service public de collecte de demain, dans un contexte de transformation majeur conciliant performance opérationnelle, qualité de service, sécurité des équipes et transition écologique.

Missions principales

Sous l'autorité du Responsable du Pôle Collectes, vous pilotez l'activité du service Collecte Grue et garantisiez sa performance opérationnelle, sa capacité d'innovation et son évolution au service des usagers du territoire.

À la tête d'une équipe d'encadrement, vous contribuez activement à la modernisation du service public de collecte et accompagnez les transformations majeures engagées par le SITCOM.

Pilotage stratégique et développement du service

- Participer à la définition et à la mise en œuvre de la stratégie de collecte du SITCOM.
- Conduire les projets de modernisation des collectes en lien avec la Direction et les élus.
- Piloter les évolutions organisationnelles liées à la transformation progressive des modes de collecte et au déploiement de la future politique de collecte et de tri.
- Être force de proposition afin d'améliorer la performance opérationnelle, la qualité de service, la sécurité des équipes et la performance environnementale.
- Contribuer aux réflexions relatives aux investissements, aux équipements, aux innovations techniques et aux nouveaux outils de pilotage.

Management et animation des équipes

- Encadrer, accompagner et fédérer les responsables d'équipe placés sous votre responsabilité.
- Développer les compétences, favoriser l'autonomie et accompagner les évolutions professionnelles.
- Organiser les activités, fixer les priorités et garantir une coopération efficace entre les équipes.
- Promouvoir une culture de confiance, de responsabilité, de sécurité et d'amélioration continue.

Pilotage opérationnel des collectes

- Garantir la continuité, la qualité et l'efficacité des collectes réalisées sur l'ensemble du territoire.
- Optimiser les organisations, les moyens humains et matériels ainsi que les méthodes de travail.
- Veiller à la disponibilité opérationnelle des équipements et à la bonne coordination avec les autres services du Pôle Collectes.
- Assurer la réactivité du service face aux aléas d'exploitation.

Qualité, sécurité et amélioration continue

- Garantir le respect des règles de sécurité et des procédures d'exploitation.
- Développer une démarche d'amélioration continue fondée sur l'analyse des pratiques et des indicateurs de performance.
- Piloter les actions correctives et préventives visant à améliorer durablement le fonctionnement du service.
- Veiller à la qualité des prestations rendues aux usagers.

Travail en transversalité

- Collaborer étroitement avec les services Transport, Atelier, Informatique, QSE, Communication et Usagers.
- Participer aux projets stratégiques du Pôle Collectes et de l'établissement.
- Représenter le service auprès des communes, partenaires et prestataires lorsque cela est nécessaire.

Pilotage de l'activité et aide à la décision

- Définir et suivre les indicateurs de performance du service.
- Élaborer les tableaux de bord et analyser les résultats.

- Identifier les leviers d'optimisation et proposer les adaptations nécessaires.
- Assurer un reporting régulier auprès du Responsable du Pôle Collectes et de la Direction.

Plus qu'un responsable d'exploitation, nous recherchons un manager capable de fédérer les équipes, d'accompagner le changement et de construire les collectes de demain.

Profil

Vous disposez d'une expérience confirmée dans le management d'équipes opérationnelles, idéalement dans les domaines de la collecte, des travaux publics, de la logistique, de l'exploitation ou de l'environnement.

Vous êtes reconnu pour :

- vos qualités de manager de terrain ;
- votre capacité à conduire le changement ;
- votre sens de l'organisation ;
- votre capacité d'analyse ;
- votre goût pour l'amélioration continue ;
- votre aptitude à fédérer des équipes autour d'un projet commun.

La connaissance des collectivités territoriales et du fonctionnement des services publics constitue un atout.

Conditions d'exercice

- Recrutement par voie statutaire
- À défaut, recrutement contractuel possible (articles L.332-8 du CGFP)
- Temps de travail hebdomadaire : 39h50 (25 CA et 27 ARTT)
- Rémunération selon grille indiciaire + RIFSEEP (IFSE + CIA)
- Adhésion au COS
- Participation employeur Santé (15 €/mois) et Prévoyance (22 €/mois) sous réserve d'adhésion au contrat collectif
- Poste basé à Bénese-Maremne

Candidature

Elle doit comprendre a minima un CV, une lettre de motivation personnalisée constituant un atout supplémentaire.

Merci d'adresser votre candidature uniquement par mail à l'adresse grh@sitcom40.fr